

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์กรบริหารส่วนตำบลพญา
อีนเกอหลังสวน จังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความเป็นคำตอบ
ของท่าน)

- | | | |
|------------------|---|---|
| 1. เพศ | (<input checked="" type="checkbox"/>) 1. ชาย | (<input type="checkbox"/>) 2. หญิง |
| 2. อายุ | (<input type="checkbox"/>) 1. ต่ำกว่า 18 ปี | (<input type="checkbox"/>) 2. 18 - 25 ปี |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. 25 - 35 ปี | (<input checked="" type="checkbox"/>) 4. 35 - 50 ปี |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. 50 - 60 ปี | (<input type="checkbox"/>) 6. มากกว่า 60 ปี |
| 3. สถานภาพ | (<input type="checkbox"/>) 1. โสด | (<input checked="" type="checkbox"/>) 2. สมรส |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. ห่าง / หม้าย / แยกกันอยู่ | |
| 4. ระดับการศึกษา | (<input type="checkbox"/>) 1. ประถม | (<input type="checkbox"/>) 2. มัธยม |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. อันุปริญญาตรี | (<input checked="" type="checkbox"/>) 4. ปริญญาตรี |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. ปริญญาโท | |
| 5. อาชีพ | (<input type="checkbox"/>) 1. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ | (<input type="checkbox"/>) 2. พ่อบ้าน / เมียบ้าน |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. รับจ้าง / เกษตรกร | (<input type="checkbox"/>) 4. พนักงานจ้างบริษัท |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. ธุรกิจส่วนตัว | (<input checked="" type="checkbox"/>) 6. นิสิต / นักศึกษา |
| | (<input type="checkbox"/>) 7. อื่นๆ | |
| 6. รายได้ | (<input type="checkbox"/>) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท | (<input type="checkbox"/>) 2. 5,001 - 10,000 บาท |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. 10,001 - 15,000 บาท | (<input type="checkbox"/>) 4. 15,001 - 20,000 บาท |
| | (<input checked="" type="checkbox"/>) 5. มากกว่า 20,001 บาท | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรม

7. โดยเฉลี่ยท่านมาติดต่อกันทางองค์กรบริหารส่วนตำบลแค่ไหน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> สัปดาห์ละ 1 ครั้ง | <input checked="" type="checkbox"/> เดือนละ 1 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> ปีละ 1 ครั้ง | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

8. ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งนานเท่าใด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 30 นาที | <input checked="" type="checkbox"/> 30-60 นาที |
| <input type="checkbox"/> 1-2 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 2-3 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 3-4 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์กรบริหารส่วนตำบลจากสื่อใด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> วิทยุ |
| <input type="checkbox"/> ป้ายคล้ออ้า | <input type="checkbox"/> แผ่นพับใบปลิว |
| <input type="checkbox"/> ผู้นำชุมชน | <input type="checkbox"/> รถแห่ประชาสัมพันธ์ |
| <input type="checkbox"/> ป้ายอักษรไฟวิ่ง | <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ |

ส่วนที่ 3 ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างงานมากน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

ตัวการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบล

ท่านมาติดต่อกับแผนกใดในในหน่วยงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลและโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. สานักงานปลัด					
1.1 งานพัฒนาชุมชน การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดตั้ง และคูແล່ມຊັນ		/			
1.2 งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนชุมชน ประชาชนทราบทุกครั้ง		/			
1.3 งานสวัสดิการเด็กและเยาวชนการให้ความรู้ และจัด กิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน		/			
1.4 การส่งเสริมสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม	/				
1.5 งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม					
1.6 งานกีฬาและนันทนาการของเด็กและเยาวชน	/				
1.7 งานบริการอาชญากรรมทางอาชญากรรม					
1.8 งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ	/				
2. กองคลัง		/			
2.1 งานภาษีบำรุงท้องที่					
2.2 งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน		/			
2.3 งานภาษีป้าย					
2.4 งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการ		/			
3. กองช่าง					
3.1 การบำรุงรักษาทางและสะพาน		/			
3.2 งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณูป		/			
3.3 งานขออนุญาตแบบอาคาร	/				
3.4 งานควบคุมอาคาร		/			

กรุณาระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านบริการ					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	✓				
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ		✓			
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ					
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ	✓				
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ	✓				
2.4 ความพึงพอใจต่อความเป็นมาตรฐานสากลของห้องน้ำ	✓				
ในหน่วยงานที่ติดต่อ					
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ดังของหน่วยงานที่ให้บริการ		✓			
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มากติดต่อ	✓				
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน	✓				
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายคล้อเจ้าที่		✓			
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน		✓			
3.3 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางแผ่นพับใบปลิว		✓			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง	✓				
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ		✓			
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถข้ามัญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่	✓				
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	✓				
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของครรภ์ให้บริการ	✓				
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามาถในการแก้ปัญหา	✓				
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย	✓				
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ	✓				
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน		✓			
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ	✓				
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนต่อการทำงาน		✓			
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ชำรุดในขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ท่านมีปัญหาต่อการบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลด้วยงานมากน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสีเหลืองหน้าคำตอบ
กรุณาระบุระดับปัญหาของท่าน ที่นี่คือหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับของปัญหาต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านบริการ					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ดีดีต่อ		✓			
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	✓				
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้รับ		✓			
1.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ	✓				
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ					
2.2 ความพึงพอใจต่อการเอน嫂ห้องหน่วยงานที่ท่านเดินดินดีดี	✓				
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ดีดีต่อ		✓			
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ดีดีต่อ		✓			
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ดีดีต่อ	✓				
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ดีดีของหน่วยงานที่ให้บริการ	✓				
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่ไม่ดีดีต่อ		✓			
2.8 ความพึงพอใจต่อความซัดเจนของป้ายแสดงที่ดีดีของแต่ละหน่วยงาน		✓			
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
3. ด้านการคิดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายค้าท้อ๊ะ		✓			
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชนชาน		✓			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง		✓			
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ	✓				
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถทำงานอยู่ด้วยต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจใส่ในของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์ซื่อสัตย์ที่อธิบายได้อย่างเจ้าหน้าที่		✓			
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่		✓			
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของกราฟิกให้บริการ		✓			
4.10 ความพึงพอใจต่อความล้าหลังในการแก้ไขปัญหา		✓			
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย		✓			
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ		✓			
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน		✓			
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ					
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนต่อการทำงาน	✓				
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ชำรุดในขั้นตอนการทำงาน	✓				
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบจากการที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลงงาน

1. ปัญหาที่ท่านได้รับจากการรับบริการในครั้งนี้ คือ

2. ปัญหาที่ท่านเลชพนจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลงพาณิชฯ คือ

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลงงาน

1. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลงพาณิชฯ ในครั้งนี้

2. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลงพาณิชฯ ที่ผ่านมา

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์กรบริหารส่วนตำบลนาพญา
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความเป็นค่าตอบ
ของท่าน)

- | | | |
|------------------|---|---|
| 1. เพศ | (<input type="checkbox"/>) 1. ชาย | (<input checked="" type="checkbox"/>) 2. หญิง |
| 2. อายุ | (<input type="checkbox"/>) 1. ต่ำกว่า 18 ปี | (<input type="checkbox"/>) 2. 18 - 25 ปี |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. 25 - 35 ปี | (<input checked="" type="checkbox"/>) 4. 35 - 50 ปี |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. 50 - 60 ปี | (<input type="checkbox"/>) 6. มากกว่า 61 ปี |
| 3. สถานภาพ | (<input checked="" type="checkbox"/>) 1. โสด | (<input type="checkbox"/>) 2. สมรส |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. ห่าง / หม้าย / แยกกันอยู่ | |
| 4. ระดับการศึกษา | (<input type="checkbox"/>) 1. ประถม | (<input type="checkbox"/>) 2. มัธยม |
| | (<input checked="" type="checkbox"/>) 3. อันุปริญญาตรี | (<input type="checkbox"/>) 4. ปริญญาตรี |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. ปริญญาโท | |
| 5. อาชีพ | (<input type="checkbox"/>) 1. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ | (<input type="checkbox"/>) 2. พ่อบ้าน / แม่บ้าน |
| | (<input checked="" type="checkbox"/>) 3. รับจ้าง / เกษตรกร | (<input type="checkbox"/>) 4. พนักงานจ้างบริษัท |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. ธุรกิจส่วนตัว | (<input type="checkbox"/>) 6. นิสิต / นักศึกษา |
| | (<input type="checkbox"/>) 7. อื่นๆ | |
| 6. รายได้ | (<input type="checkbox"/>) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท | (<input type="checkbox"/>) 2. 5,001 - 10,000 บาท |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. 10,001 - 15,000 บาท | (<input type="checkbox"/>) 4. 15,001 - 20,000 บาท |
| | (<input checked="" type="checkbox"/>) 5. มากกว่า 20,001 บาท | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรม

7. โดยเฉลี่ยท่านน่าติดต่อกันทางองค์การบริหารส่วนตำบลแค่ไหน

- () สักคราฟละ 1 ครั้ง () เดือนละ 1 ครั้ง
() ปีละ 1 ครั้ง (✓) น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี
() อื่นๆ

8. ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งนานเท่าใด

- (✓) น้อยกว่า 30 นาที () 30-60 นาที
() 1-2 ชั่วโมง () 2-3 ชั่วโมง
() 3-4 ชั่วโมง () อื่นๆ

9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจากสื่อใด

- () หนังสือพิมพ์ () วิทยุ
() ป้ายคักหาด () แผ่นพับใบปลิว
() ผู้นำชุมชน () รถแทบประชาสัมพันธ์
() ป้ายอักษรไฟวิ่ง (✓) อื่นๆ

ส่วนที่ 3 ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์กรบริหารส่วนตัวบลลงงานมากน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องสีเหลืองหน้าคำตอบ

ด้านการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตัวบล

ท่านมาติดต่อกับแผนกใดในในหน่วยงานขององค์กรบริหารส่วนตัวบลและโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. สันักงานปลัด					
1.1 งานพัฒนาชุมชน การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดตั้ง และคุ้มครองชุมชน		✓			
1.2 งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนชุมชน ประชาชนทราบทุกครั้ง		✓			
1.3 งานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนการ ให้ความรู้ และจัด กิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน		✓			
1.4 การส่งเสริมสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม		✓			
1.5 งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม					
1.6 งานกีฬาและนันทนาการของเด็กและเยาวชน		✓			
1.7 งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน		✓			
1.8 งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ	✓				
2. กองคลัง					
2.1 งานภาษีบำรุงท้องที่		✓			
2.2 งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน		✓			
2.3 งานภาษีป้าย		✓			
2.4 งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการ		✓			
3. กองช่าง					
3.1 การบำรุงรักษาทางและสะพาน	✓				
3.2 งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณู	✓				
3.3 งานซ่อมแซมแบบอาคาร	✓	✓			
3.4 งานควบคุมอาคาร					

กรุณาระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาดูดต่อ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านบริการ					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะอาดที่ได้รับจากหน่วยงานที่ดีดีต่อ	✓				
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน		✓			
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ					
2.1 ความพึงพอใจต่อความลร้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ	✓				
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านดีดต่อ		✓			
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ดีดต่อ	✓				
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ดีดต่อ	✓				
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ดีดต่อ	✓				
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ดึงของหน่วยงานที่ให้บริการ		✓			
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มากดีดต่อ		✓			
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ดึงของแต่ละหน่วยงาน		✓			
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายكتท่อท์		✓			
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน		✓			
3.3 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางแผ่นพับในปลิว		✓			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะอาดในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระชาบช้าสารอ่าย่างทั่วถึง		✓			
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ	✓				
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญด้านอาชีวศึกษา	✓				
ของเจ้าหน้าที่					
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่	✓				
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	✓				
4.9 ความพึงพอใจต่อความถูกภาพของกราฟให้บริการ	✓				
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา	✓				
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย	✓				
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ	✓				
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน	✓				
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ		✓			
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนต่อการทำงาน	✓				
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ช้าช้อนในขั้นตอนการทำงาน	✓				
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ท่านมีปัญหาด้อกรับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางงานมากน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ
กรุณาระบุระดับปัญหาของท่าน ที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับของปัญหาด้อกรับบริการให้บ้าน				
	5	4	3	2	1
1. ด้านบริการ					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน		✓			
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ					
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ		✓			
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ		✓			
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ		✓			
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	✓				
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	✓				
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ดังของหน่วยงานที่ให้บริการ	✓				
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่ไม่ติดต่อ		✓			
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน	✓				
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายคันเข้า		✓			
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน		✓			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการระบุข้าวสารอย่างทั่วถึง		✓			
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ		✓			
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถข้าราชการด้านอาชญากรรมต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจใส่ท่านของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่		✓			
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	✓				
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ	✓				
4.10 การให้ภาพใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา	✓				
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย	✓				
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ		✓			
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน	✓				
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ	✓				
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนต่อการทำงาน	✓				
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ชำรุดในขั้นตอนการทำงาน	✓				
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบจากการที่ใช้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางงาม

1. ปัญหาที่ท่านได้รับจากการรับบริการในครั้งนี้ คือ

.....
.....
.....
.....
.....

2. ปัญหาที่ท่านเคยพบจากการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองญา คือ

.....
.....
.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางงาม

1. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองญาในครั้งนี้

.....
.....
.....
.....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองญาที่ผ่านมา

.....
.....
.....
.....

แบบสำรวจความทึ่งพอดีของประชาชนที่มีต่อองค์กรบริหารส่วนตำบลนาพญา
อันก่อให้เกิดความเสียหาย จังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความเป็นคำตอบ
ของท่าน)

- | | | |
|------------------|--|---|
| 1. เพศ | (<input checked="" type="checkbox"/>) 1. ชาย | (<input type="checkbox"/>) 2. หญิง |
| 2. อายุ | (<input type="checkbox"/>) 1. ต่ำกว่า 18 ปี | (<input type="checkbox"/>) 2. 18 - 25 ปี |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. 25 - 35 ปี | (<input checked="" type="checkbox"/>) 4. 35 - 50 ปี |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. 50 - 60 ปี | (<input type="checkbox"/>) 6. มากกว่า 60 ปี |
| 3. สถานภาพ | (<input checked="" type="checkbox"/>) 1. โสด | (<input type="checkbox"/>) 2. สมรส |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. ห่าง / หม้าย / แยกกันอยู่ | |
| 4. ระดับการศึกษา | (<input type="checkbox"/>) 1. ประถม | (<input checked="" type="checkbox"/>) 2. มัธยม |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. อันตรี / ปวช. | (<input type="checkbox"/>) 4. ปวช. |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. ปวช. โท | |
| 5. อาชีพ | (<input type="checkbox"/>) 1. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ (<input checked="" type="checkbox"/>) 2. พ่อบ้าน / แม่บ้าน | |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. ลับปั้ง / เกษตรกร | (<input type="checkbox"/>) 4. พนักงานจ้างบริษัท |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. ประกอบอาชีพ | (<input type="checkbox"/>) 6. นิติบุคคล / นักศึกษา |
| | (<input type="checkbox"/>) 7. อื่นๆ | |
| 6. รายได้ | (<input type="checkbox"/>) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท | (<input checked="" type="checkbox"/>) 2. 5,001 - 10,000 บาท |
| | (<input type="checkbox"/>) 3. 10,001 - 15,000 บาท | (<input type="checkbox"/>) 4. 15,001 - 20,000 บาท |
| | (<input type="checkbox"/>) 5. มากกว่า 20,001 บาท | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรม

7. โดยเฉลี่ยท่านมาเดินด้วยกันทางของค์การบริหารส่วนตำบลแค่ไหน

- () สักคราฟลัะ 1 ครั้ง (✓) เดือนละ 1 ครั้ง
() ปีละ 1 ครั้ง () น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี
() อื่นๆ

8. ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งนานเท่าใด

- () น้อยกว่า 30 นาที (✓) 30-60 นาที
() 1-2 ชั่วโมง () 2-3 ชั่วโมง
() 3-4 ชั่วโมง () อื่นๆ

9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจากสื่อใด

- () หนังสือพิมพ์ () วิทยุ
(✓) ป้ายكتทเอาท์ () แผ่นพับใบปลิว
(✓) ผู้นำชุมชน () รองเท้าประชาสัมพันธ์
() ป้ายอักษรไฟวิ่ง () อื่นๆ

ส่วนที่ 3 ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์กรนบริหารส่วนตัวอย่างงามมากน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

ด้านการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตัวบล

ท่านนาดีดีต่ออันแพนกไดในในหน่วยงานขององค์กรบริหารส่วนตัวบลและโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ที่ไดรับมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. สำนักงานปลัด					
1.1 งานพัฒนาชุมชน การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดดึง และคุณภาพชุมชน	✓				
1.2 งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนชุมชน ประชาชนทราบทุกครั้ง		✓			
1.3 งานสวัสดิการเด็กและเยาวชนการ ให้ความรู้ และจัด กิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน	✓				
1.4 การส่งเสริมสุขภาพ และลิ่งแวดล้อม		✓			
1.5 งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม					
1.6 งานศิพะและนักงานการของเด็กและเยาวชน	✓				
1.7 งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน	✓				
1.8 งานบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ	✓				
2. กองคลัง					
2.1 งานภาษีบำรุงท้องที่	✓				
2.2 งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน	✓				
2.3 งานภาษีป้าย	✓				
2.4 งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการ	✓				
3. กองช่าง					
3.1 การบำรุงรักษาทางและสะพาน		✓			
3.2 งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณู	✓				
3.3 งานขออนุญาตแบบอาคาร	✓				
3.4 งานควบคุมอาคาร	✓				

กรุณาระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อหน่วยงานที่ดำเนินการคิดค่อ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านบริการ					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะอาดที่ได้รับจากหน่วยงานที่ดีคิดค่อ		✓			
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	✓				
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ					
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ	✓				
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านดีคิดค่อ	✓				
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ดีคิดค่อ	✓				
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ดีคิดค่อ		✓			
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ดีคิดค่อ	✓				
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ดังของหน่วยงานที่ให้บริการ	✓				
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่ดีคิดค่อ	✓				
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน		✓			
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายكتท海棠	✓				
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน		✓			
3.3 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางแผ่นพับในปลาวา	✓				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง	✓				
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ	✓				
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถทำงานอยู่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
4.7 ความพึงพอใจต่อความชื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่	✓				
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	✓				
4.9 ความพึงพอใจต่อความถูกภาพของเจ้าหน้าที่ให้บริการ	✓				
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา	✓				
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย	✓				
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ		✓			
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน	✓				
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ		✓			
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนต่อการทำงาน		✓			
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ท่านมีปัญหาต่อการบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลลยangenมาคน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องสีเหลืองหน้าคำตอบ
กรุณาระบุระดับปัญหาของท่าน ที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาเดินทาง

ข้อความ	ระดับของปัญหาต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านบริการ					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่เดินทาง	/				
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	/				
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	/				
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้	/				
1.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ					
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ	/				
บริการ					
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านเดินทาง	/				
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่เดินทาง	/				
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่เดินทาง	/				
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่เดินทาง	/				
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ	/				
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่ไม่เดินทาง	/				
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน		/			
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายค้างไฟ	/				
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะอาดในการพิจารณาต่อผ่านทางโทรศัพท์	✓				
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายสารอ้างทั่วถึง	✓				
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ		✓			
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านอาชีพต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่	✓				
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	✓				
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ		✓			
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ไขปัญหา		✓			
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย		✓			
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ		✓			
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน		✓			
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ		✓			
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนต่อการทำงาน		✓			
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ชำรุดในขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบจากการที่ให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลล่ายางงาน

1. ปัญหาที่ท่านได้รับจากการรับบริการในครั้งนี้ คือ

2. ปัญหาที่ท่านเคลียพจนจากการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลล่ายางคือ

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลล่ายางงาน

1. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลล่ายางในครั้งนี้

2. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลล่ายางที่ผ่านมา
