

แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา  
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความเป็นคำตอบ  
ของท่าน

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. ต่ำกว่า 18 ปี  2. 18 - 25 ปี  
 3. 25 - 35 ปี  4. 35 - 50 ปี  
 5. 50 - 60 ปี  6. มากกว่า 61 ปี
3. สถานภาพ  1. โสด  2. สมรส  
 3. หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา  1. ประถม  2. มัธยม  
 3. อนุปริญญาตรี  4. ปริญญาตรี  
 5. ปริญญาโท
- 
5. อาชีพ  1. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ  2. พ่อบ้าน / แม่บ้าน  
 3. รับจ้าง / เกษตรกร  4. พนักงานจ้างบริษัท  
 5. ธุรกิจส่วนตัว  6. นิสิต / นักศึกษา  
 7. อื่นๆ .....
6. รายได้  1. ต่ำกว่า 5,000 บาท  2. 5,001 - 10,000 บาท  
 3. 10,001 - 15,000 บาท  4. 15,001 - 20,000 บาท  
 5. มากกว่า 20,001 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรม

7. โดยเฉลี่ยท่านมาติดต่อกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลกี่หน

( ) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

( / ) เดือนละ 1 ครั้ง

( ) ปีละ 1 ครั้ง

( ) น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

( ) อื่น ๆ

8. ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งนานเท่าใด

( ) น้อยกว่า 30 นาที

( / ) 30-60 นาที

( ) 1-2 ชั่วโมง

( ) 2-3 ชั่วโมง

( ) 3-4 ชั่วโมง

( ) อื่น ๆ

9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจากสื่อใด

( ) หนังสือพิมพ์

( ) วิทยุ

( ) ป้ายคัทเอ๊าท์

( ) แผ่นพับใบปลิว

( ) ผู้นำชุมชน

( ) รถแห่ประชาสัมพันธ์

( ) ป้ายอักษรไฟวิ่ง

( / ) อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงงามมากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

ท่านมาติดต่อกับแผนกใดในในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. สำนักงานปลัด					
1.1 งานพัฒนาชุมชน การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดตั้งและดูแลชุมชน		✓			
1.2 งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนชุมชนประชาชนทราบทุกครั้ง		✓			
1.3 งานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนการให้ความรู้ และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน		✓			
1.4 การส่งเสริมสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม	✓				
1.5 งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม					
1.6 งานกีฬาและนันทนาการของเด็กและเยาวชน	✓				
1.7 งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน					
1.8 งานบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ	✓				
2. กองคลัง		✓			
2.1 งานภาษีบำรุงท้องที่		✓			
2.2 งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน		✓			
2.3 งานภาษีป้าย					
2.4 งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการ		✓			
3. กองช่าง					
3.1 การบำรุงรักษาทางและสะพาน		✓			
3.2 งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ		✓			
3.3 งานขออนุญาตแบบอาคาร	✓				
3.4 งานควบคุมอาคาร		✓			

กรุณาระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านบริการ</b>					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	✓				
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ</b>		✓			
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ					
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ		✓			
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ		✓			
<del>2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องทำ</del>		✓			
<b>ในหน่วยงานที่ติดต่อ</b>					
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ		✓			
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ	✓				
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน	✓				
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร</b>					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายลัดเข้าที่		✓			
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน		✓			
3.3 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางแผ่นพับใบปลิว		✓			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง	✓				
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ</b>					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ		✓			
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่	✓				
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	✓				
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ	✓				
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา	✓				
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย	✓				
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ	✓				
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน		✓			
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ</b>					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ	✓				
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ท่านมีปัญหาต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงามมากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

กรุณาระบุระดับปัญหาของท่าน ที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับของปัญหาต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านบริการ					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	✓				
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ	✓				
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ					
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ		✓			
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ		✓			
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	✓				
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ	✓				
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มาติดต่อ		✓			
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน		✓			
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายผ้าเอ๊าท์		✓			
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน		✓			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง		✓			
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ</b>					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ	✓				
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่		✓			
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่		✓			
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ		✓			
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา		✓			
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย		✓			
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ		✓			
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน		✓			
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ</b>					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ					
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	✓				
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน	✓				
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบจากการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงาม

1. ปัญหาที่ท่านได้รับการรับบริการในครั้งนี้ คือ

.....

.....

.....

2. ปัญหาที่ท่านเคยพบจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา คือ

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงาม

1. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาพญาในครั้งนี้

.....

.....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาพญาที่ผ่านมา

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา

อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความเป็นคำตอบ  
ของท่าน

1. เพศ ( ) 1. ชาย (✓) 2. หญิง
2. อายุ ( ) 1. ต่ำกว่า 18 ปี ( ) 2. 18 - 25 ปี  
( ) 3. 25 - 35 ปี (✓) 4. 35 - 50 ปี  
( ) 5. 50 - 60 ปี ( ) 6. มากกว่า 61 ปี
3. สถานภาพ (✓) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
( ) 3. หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา ( ) 1. ประถม ( ) 2. มัธยม  
(✓) 3. อนุปริญญาตรี ( ) 4. ปริญญาตรี  
( ) 5. ปริญญาโท
- 
5. อาชีพ ( ) 1. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ ( ) 2. พ่อบ้าน / แม่บ้าน  
(✓) 3. รับจ้าง / เกษตรกร ( ) 4. พนักงานจ้างบริษัท  
( ) 5. ธุรกิจส่วนตัว ( ) 6. นิสิต / นักศึกษา  
( ) 7. อื่นๆ .....
6. รายได้ ( ) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 2. 5,001 - 10,000 บาท  
( ) 3. 10,001 - 15,000 บาท ( ) 4. 15,001 - 20,000 บาท  
(✓) 5. มากกว่า 20,001 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรม

7. โดยเฉลี่ยท่านมาติดต่อกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลแค่ไหน

( ) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

( ) เดือนละ 1 ครั้ง

( ) ปีละ 1 ครั้ง

() น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

( ) อื่น ๆ

8. ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งนานเท่าใด

() น้อยกว่า 30 นาที

( ) 30-60 นาที

( ) 1-2 ชั่วโมง

( ) 2-3 ชั่วโมง

( ) 3-4 ชั่วโมง

( ) อื่น ๆ

9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจากสื่อใด

( ) หนังสือพิมพ์

( ) วิทยุ

( ) ป้ายคัทเออาท์

( ) แผ่นพับใบปลิว

( ) ผู้นำชุมชน

( ) รถแห่ประชาสัมพันธ์

( ) ป้ายอักษรไฟวิ่ง

() อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงามมากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

ท่านมาติดต่อกับแผนกใดในในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
<b>1. สำนักงานปลัด</b>					
1.1 งานพัฒนาชุมชน การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดตั้งและดูแลชุมชน		✓			
1.2 งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนชุมชนประชาชนทราบทุกครั้ง		✓			
1.3 งานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนการให้ความรู้ และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน		✓			
1.4 การส่งเสริมสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม		✓			
1.5 งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม					
1.6 งานกีฬาและนันทนาการของเด็กและเยาวชน		✓			
1.7 งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน		✓			
1.8 งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ	✓				
<b>2. กองคลัง</b>					
2.1 งานภาษีบำรุงท้องที่		✓			
2.2 งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน		✓			
2.3 งานภาษีป้าย		✓			
2.4 งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการ		✓			
<b>3. กองช่าง</b>					
3.1 การบำรุงรักษาทางและสะพาน	✓				
3.2 งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ	✓				
3.3 งานขออนุญาตแบบอาคาร	✓				
3.4 งานควบคุมอาคาร		✓			

กรุณาระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านบริการ</b>					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ	✓				
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน		✓			
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ</b>					
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ	✓				
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ		✓			
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ	✓				
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	✓				
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	✓				
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ		✓			
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ		✓			
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน		✓			
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร</b>					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายคัทเอ๊าท์		✓			
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน		✓			
3.3 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางแผ่นพับใบปลิว		✓			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง		✓			
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ</b>					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ	✓				
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจแทนของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่		✓			
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่		✓			
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ		✓			
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา		✓			
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย		✓			
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ		✓			
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน		✓			
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ</b>					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ		✓			
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	✓				
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน	✓				
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ท่านมีปัญหาต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงามมากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

กรุณาระบุระดับปัญหาของท่าน ที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับของปัญหาต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านบริการ</b>					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน		✓			
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ</b>					
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ		✓			
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ		✓			
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ		✓			
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	✓				
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ	✓				
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มาติดต่อ		✓			
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน	✓				
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร</b>					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายลัทท์เอ๊าท์		✓			
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน		✓			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง		✓			
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ</b>					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ		✓			
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่		✓			
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	✓				
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ	✓				
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา	✓				
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย	✓				
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ		✓			
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน	✓				
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ</b>					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ	✓				
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบจากการที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงาม

1. ปัญหาที่ท่านได้รับการรับบริการในครั้งนี้ คือ

.....

.....

.....

2. ปัญหาที่ท่านเคยพบจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา คือ

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงาม

1. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาพญาในครั้งนี้

.....

.....

.....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาพญาที่ผ่านมา

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา  
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความเป็นคำตอบ  
ของท่าน

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. ต่ำกว่า 18 ปี  2. 18 - 25 ปี  
 3. 25 - 35 ปี  4. 35 - 50 ปี  
 5. 50 - 60 ปี  6. มากกว่า 61 ปี
3. สถานภาพ  1. โสด  2. สมรส  
 3. หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา  1. ประถม  2. มัธยม  
 3. อนุปริญญาตรี  4. ปริญญาตรี  
 5. ปริญญาโท
- 
5. อาชีพ  1. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ  2. พ่อบ้าน / แม่บ้าน  
 3. รับจ้าง / เกษตรกร  4. พนักงานจ้างบริษัท  
 5. ธุรกิจส่วนตัว  6. นิสิต / นักศึกษา  
 7. อื่นๆ .....
6. รายได้  1. ต่ำกว่า 5,000 บาท  2. 5,001 - 10,000 บาท  
 3. 10,001 - 15,000 บาท  4. 15,001 - 20,000 บาท  
 5. มากกว่า 20,001 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรม

7. โดยเฉลี่ยท่านมาติดต่อกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลแค่ไหน

( ) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

(  ) เดือนละ 1 ครั้ง

( ) ปีละ 1 ครั้ง

( ) น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

( ) อื่น ๆ

8. ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งนานเท่าใด

( ) น้อยกว่า 30 นาที

(  ) 30-60 นาที

( ) 1-2 ชั่วโมง

( ) 2-3 ชั่วโมง

( ) 3-4 ชั่วโมง

( ) อื่น ๆ

9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจากสื่อใด

(  ) หนังสือพิมพ์

( ) วิทยุ

(  ) ป้ายคัทเออร์

( ) แผ่นพับใบปลิว

(  ) ผู้นำชุมชน

( ) รถแห่ประชาสัมพันธ์

( ) ป้ายอักษรไฟวิ่ง

( ) อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงามมากน้อยเพียงใด  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

ท่านมาติดต่อกับแผนกใดในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการ  
ที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
<b>1. สำนักงานปลัด</b>					
1.1 งานพัฒนาชุมชน การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดตั้ง และดูแลชุมชน	✓				
1.2 งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนชุมชน ประชาชนทราบทุกครั้ง		✓			
1.3 งานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน การให้ความรู้ และจัด กิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน	✓				
1.4 การส่งเสริมสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม		✓			
1.5 งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม					
1.6 งานกีฬาและนันทนาการของเด็กและเยาวชน	✓				
1.7 งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน	✓				
1.8 งานบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ	✓				
<b>2. กองคลัง</b>					
2.1 งานภาษีบำรุงท้องที่	✓				
2.2 งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน	✓				
2.3 งานภาษีป้าย	✓				
2.4 งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการ	✓				
<b>3. กองช่าง</b>					
3.1 การบำรุงรักษาทางและสะพาน		✓			
3.2 งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ	✓				
3.3 งานขออนุญาตแบบอาคาร	✓				
3.4 งานควบคุมอาคาร	✓				

กรุณาระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านบริการ</b>					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	✓				
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	✓				
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ</b>					
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ	✓				
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ	✓				
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ	✓				
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนที่นั่งในหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	✓				
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ	✓				
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มาติดต่อ	✓				
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน		✓			
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร</b>					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายผ้าอิเล็กทรอนิกส์	✓				
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน		✓			
3.3 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางแผ่นพับใบปลิว	✓				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์		✓			
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง	✓				
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ</b>					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ	✓				
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่		✓			
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่		✓			
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของกรให้บริการ		✓			
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา		✓			
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย		✓			
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ		✓			
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน	✓				
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ</b>					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ		✓			
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ท่านมีปัญหาต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงามมากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

กรุณาระบุระดับปัญหาของท่าน ที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับของปัญหาต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านบริการ</b>					
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน		✓			
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้		✓			
1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ</b>					
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ		✓			
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ	✓				
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ	✓				
2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	✓				
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ		✓			
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ	✓				
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มาติดต่อ	✓				
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน		✓			
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....					
<b>3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร</b>					
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายคัทเอ๊าท์	✓				
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน	✓				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์	✓				
3.5 ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง	✓				
3.6 อื่น (โปรดระบุ).....					
4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
4.1 ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.2 ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ		✓			
4.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.4 ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
4.5 ความพึงพอใจต่อการเอาใจพ่อนของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.6 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ	✓				
4.7 ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่	✓				
4.8 ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	✓				
4.9 ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ		✓			
4.10 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา	✓				
4.11 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย		✓			
4.12 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ		✓			
4.13 ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน		✓			
4.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
5.1 ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ		✓			
5.2 ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ		✓			
5.3 ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.4 ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน		✓			
5.5 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ		✓			
5.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบจากการที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงาม

1. ปัญหาที่ท่านได้รับการรับบริการในครั้งนี้ คือ

.....

.....

.....

.....

2. ปัญหาที่ท่านเคยพบจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา คือ

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงาม

1. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาพญาในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาพญาที่ผ่านมา

.....

.....

.....

.....